



Provozní řád

1. Úvod

Hlídací koutek a miniškolička KiKi klub je určen pro děti od 1.5 roku bez doprovodu rodičů.

Děti v průběhu pobytu mohou užívat veškeré vybavení našeho zařízení.

Provozní doba je pondělí - pátek od 8:00 (příchod možný po dohodě v 7:30) do 18:30 hod.

O víkendech pouze pro provozování kroužků, kurzů nebo v rámci pronájmu prostor pro dětské oslavy.

Kapacita programu je omezena na max. 12 dětí ve skupině, kdy na 6 dětí připadá vždy jedna učitelka/pečovatelka.

2. Příjem dětí

Při přijetí dítěte evidujeme potřebné údaje v PŘIHLÁŠCE DÍTĚTE. Při opakované návštěvě se tyto údaje již nezapisují, pouze se ověřují.

Účast dítěte se eviduje v evidenčním listě dne. Veškeré údaje budou uloženy a využívány pouze pro účely organizace zajišťující provoz aktivity. Informace jsou chráněny před zneužitím v souladu s ustanoveními zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Dítě, které bude přijato na krátkodobý pobyt, může být označeno samolepkou se jménem a kontaktem na rodiče z důvodů snazšího dohledání potřebných informací v případě nemoci, úrazu, atd.

3. Předávání/vyzvedávání dítěte

Dítě předáváme jen osobě, která dítě přivedla a je při přijetí zaregistrována. Osoba se před převzetím dítěte prokáže občanským průkazem. Dítě mohou vyzvedávat i další osoby, které však budou výslovně uvedeny v přihlášce dítěte do koutku (budou se taktéž prokazovat občanským průkazem). Tyto osoby nesmí být mladší 18 let věku. Osoba, která dítě přebírá, podpisem stvrzuje, že je dítě při předání v pořádku, bez zranění či újmy a neprojeví se u něj známky nemoci.

Tolerance pro vyzvednutí dítěte bez navýšení ceny je do 15min. po sjednané době vyzvednutí dítěte. V případě že osoba vyzvedající dítě nedorazí pro dítě ve smluvený čas, je povinná ohlásit telefonicky důvod opoždění a čas návratu pro dítě a uhradit cenu za navýšený počet hodin.

UPOZORNĚNÍ:

V případě nevyzvednutí dítěte do konce předplacené doby (tolerance zpoždění 15min.), bude účtovaná hodinová sazba dle platného ceníku za každou další započatou hodinu.

Pokud nebude dítě vyzvednuto ani do 60 minut po ukončení provozní doby (nebo pokud nebylo telefonicky dohodnuto jinak) a osoba zodpovědná za vyzvednutí dítěte nebude reagovat na telefonické urgencye, jsme nuceni vyrozumět příslušný odbor sociální správy či policii. O této skutečnosti je veden zápis.

4. Možnost odmítnutí účasti

Nepřijímáme děti s infekčními nemocemi nebo děti s příznaky akutního onemocnění (rýma, kašel, vyrážka, teplota, bolesti ucha, apod.).

Toto opatření je v zájmu všech návštěvníků našeho koutku. Alergie, či jiná stálá onemocnění a zdravotní problémy vypište při příjmu dítěte do Přihlášky. Personál hlídacího koutku není oprávněn podávat dětem léky.

5. Příchody a odchody

Příchody dětí na denní program prosíme vždy mezi 8:00 – 8.30 hod., v případě opoždění prosíme o telefonické kontaktování na tel. č.:

Odchod dětí z miniškoličky je možný ve 12:00 12.30 nebo dle zvolené délky pobytu.

Prosíme o dochvilnost rodičů. Příjem dětí na jednorázové hodinové hlídání je možný po celý den v rámci provozní doby.

6. Rezervace termínu, omlouvání z účasti, náhrady

Rodiče mají možnost rezervovat si termín účasti v programu a to osobně, mailem nebo telefonicky. Přednost mají děti s dlouhodobým předplacením služeb. Pokud je již denní/týdenní/měsíční kapacita naplněna, mohou být zájemci evidováni jako náhradníci.

V případě odhlášení jiného účastníka budou o uvolněné kapacitě informováni v co nejkratším možném termínu telefonicky nebo mailem.

Omlouvání účasti a zrušení rezervace termínu se provádí telefonicky nejpozději do 15:00hod. předešlého dne (u měsíční účasti týden před vypršením předplacené účasti). Volné místo pak bude nabídnuto náhradníkům.

Pokud není včas provedeno odhlášení dítěte z účasti, je požadována plná úhrada příspěvku.

Náhrady nebo slevy z předplacených pobytů při dlouhodobé nemoci potvrzené lékařem (nemoc trvající déle než 10 pracovních dní) jsou po dohodě s provozovatelem možné. Každý případ bude posuzován individuálně.

7. Péče o děti po dobu programu a bezpečnost.

Po celou dobu pobytu se děti ve spolupráci s učitelkami/ pečovatelkami aktivně zapojují do her, pohybových a výtvarných aktivit a ostatních činností. Učitelky/pečovatelky zajišťují bezpečnost dětí a zabráňují samovolnému úniku dětí z prostor vyhrazených pro hlídací koutek. O děti se stará personál, který má potřebné vzdělání, je náležitě proškolen a má příslušnou praxi s prací s dětmi.

Provozovatel má též uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu (na zdraví, na věci svěřených dětí a na pronajaté prostory).

8. Hygiena

Po celou dobu pobytu dětí u nás dbáme na dodržování hygieny. Pečovatelky doprovází děti na toaletu, dohlíží na ně při použití toalety a následné hygieně. Při znečištění dítěte zajistí jeho hygienické ošetření. V případě nutnosti použijí náhradní oblečení, které rodič dítěti zajistí při příchodu (zvláště u menších dětí, které ještě dobře nezvládají chození na toaletu). V případě dětí, které používají pleny, rodič na tuto skutečnost upozorní pečovatelku a zajistí potřebné množství jednorázových plen a vlhčených ubrousků.

9. Pitný režim a stravování dětí

V rámci pobytu miniškoličky je dětem poskytováno jednotné jídlo, které splňuje normy na zajištění pestré dětské stravy.

V ceně je zahrnuto:

- 1-2 Svačiny dle délky pobytu
- Pitný režim po celý den dle individuálních potřeb dětí.
- POZNÁMKA: Odhlášení obědů je možné do 11hod. předchozího dne. Částka za odhlášené obědy pak bude buď odečtena z dalšího předplaceného období, nebo bude vrácena v hotovosti.

Strava není poskytována dětem při jednorázovém hodinovém hlídání.

Pitný režim je poskytován dětem i během jednorázového hodinového hlídání.

10. První pomoc

Základní první pomoc zajistí personál, který je v této oblasti pravidelně proškolen. Dále jsou okamžitě informováni rodiče a v případě nutnosti přivolána záchranná služba. O každém úraze je proveden zápis.

Hlídací koutek je vybaven lékárníčkou, která je vždy řádně doplňována a kontrolována.

11. Základní ustanovení

Před registrací dítěte jsou rodiče informováni o průběhu, provozních, bezpečnostních a hygienických zásadách a o pravidlech pro omluvy. Rodiče se zavazují dodržovat provozní řád, pokyny pečovatelky a zásady vedení. Zařazení dítěte do našeho koutku je provedeno pouze na základě řádně vyplněné Přihlášky.

12. Obecné zásady

Každé dítě musí mít vhodný oděv (pohodlný a prodyšný - nejlépe tepláky a tričko), přezůvky a pyžamko na spaní (u dětí pobývajících déle než do 12hod.). Je vhodné vzít dítěti i náhradní oblečení pro případ, že by se umazalo při pobytu venku nebo při výtvarné činnosti.

Prosíme rodiče o donesení lahvičky se savičkou, kterou si u nás mohou děti při dlouhodobém pobytu nechat.

Na lekce chodíte, prosím, s dostatečným časovým předstihem, abyste nerušili ostatní děti v jejich činnosti.

13. Závěrečná ustanovení

Programy jsou vedeny pod odborným dohledem kvalifikovaných učitelek / pečovatelek.

Metodika programů byla vytvořena na základě teoretických znalostí a praktických zkušeností

provozovatele za asistence odpovědného zástupce.

Tento provozní řád a jeho dodržování je závazné pro všechny účastníky programu. Seznámení s Provozním

řádem potvrdí každý účastník svým podpisem při registraci do programu.

Provozovatel si vyhrazuje právo v případě potřeby upravit časový rozvrh denního programu.

V dne:.....

PODPIS RODIČE DÍTĚTE/ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE: